

Reflexiones post COVID-19

El proceso de recuperación que aun no acaba se nos presenta como una interesante oportunidad donde la vigilancia más la inteligencia competitiva nos permitirá generar prospectiva. Desde la Corporación Regional de Desarrollo – Desarrolla Biobío- hemos querido aportar con las siguientes reflexiones, resultado de un trabajo de vinculación y colaboración.

Resumen autorizado por la Agencia Vasca de la Innovación, Innobasque¹.

Julio 2020- El mundo ha cambiado, la crisis que nos presenta el COVID-19 es muy distinta a las anteriores, afectando al planeta completo y conjugando una crisis de oferta, de demanda y económica, dejando efectos negativos y positivos, en los que podremos cimentar la recuperación futura.

Lo anterior, nos obliga a pensar en una globalización más estratégica y equilibrada, entendiendo a ésta no solo como un fenómeno físico, sino además digital. La globalización digital ha tenido un crecimiento exponencial dado por la colaboración entre países para la lucha y toma de medidas contra el virus. Esto ha permitido la conexión de datos para facilitar dicha colaboración y aprendizaje, favoreciendo el futuro de la globalización de los servicios en esta crisis y aumentando el uso tecnologías digitales tales como el teletrabajo, las reuniones virtuales, transacciones digitales, entre otras.

Durante la pandemia hemos visto una mayor intervención de los gobiernos en las economías, apoyando las necesidades básicas de los ciudadanos, la conservación de los empleos y la sobrevivencia de las empresas. Además, se observa el impacto positivo en el medioambiente y la biodiversidad, debido a las medidas de orden mundial tomadas durante la crisis, lo que podría transformarse en un llamado a un cambio de mentalidad en favor de la no perturbación del ecosistema.

Los nuevos escenarios planteados son un gran desafío, que se han enfrentado gracias a la velocidad y la profundidad de los cambios tecnológicos del último tiempo, muchos de ellos basados en algoritmos como son la inteligencia artificial, blockchain, telemedicina, impresión 3D, nanotecnología, biología sintética, drones o robótica, y que han sido validados en la lucha contra el virus.

La crisis sanitaria ha acelerado aún más dichos cambios tecnológicos, por sobre todo los procesos de digitalización, imponiendo un cambio de cultura y generando una nueva forma de vivir en línea. Se sustituyeron muchos viajes de negocios por reuniones virtuales, estimulando un mayor gobierno digital, facilitando la economía sin contacto, la inteligencia colectiva y la ciencia abierta colaborativa.

Adicionalmente, el valor del uso de los datos impulsado por el combate contra el virus podría cambiar los paradigmas hacia el uso e intercambio de los datos personales en consumidores y gobierno, favoreciendo la colaboración y solidaridad, impulsando el debate entre seguridad y privacidad.

Todo lo anterior nos lleva a considerar que una de las tendencias que podría tomar relevancia, teniendo en cuenta la combinación entre recursos limitados y las necesidades que ha generado la pandemia a la que hoy nos enfrentamos, es la **innovación frugal**, la que hace referencia de acuerdo con el autor **Navi Radjou**. Esta se refiere a la innovación que se genera con restricciones de recursos, pero que es de utilidad y aplicabilidad para toda la humanidad, donde se trata de innovar mejor, más rápido y más barato.

En la medida que nos acostumbramos a la nueva realidad y aun cuando no podemos anticiparnos al escenario más probable, de lo que sí podemos tener certeza es que nuestro entorno seguirá siendo volátil, incierto, complejo y ambiguo (Entorno VUCA), un entorno que cambiará mucho y frecuentemente, en diferentes dimensiones (social, económica, política, etc.), un entorno en el que no se sabe que va a pasar, ni la dirección que van a tomar estos cambios, un entorno donde intervienen múltiples causas donde será difícil saber porque pasa lo que pasa.

¹ Referencia Informe Innobasque de Prospectiva 2020. Reflexiones post Covid-19. (2021), de Innobasque website: https://www.innobasque.eus/microsite/quienes_somos/publicaciones/publicacion-555/